

Atelier 3 de la Rencontre GE-EN-VIE du 10.11.2020

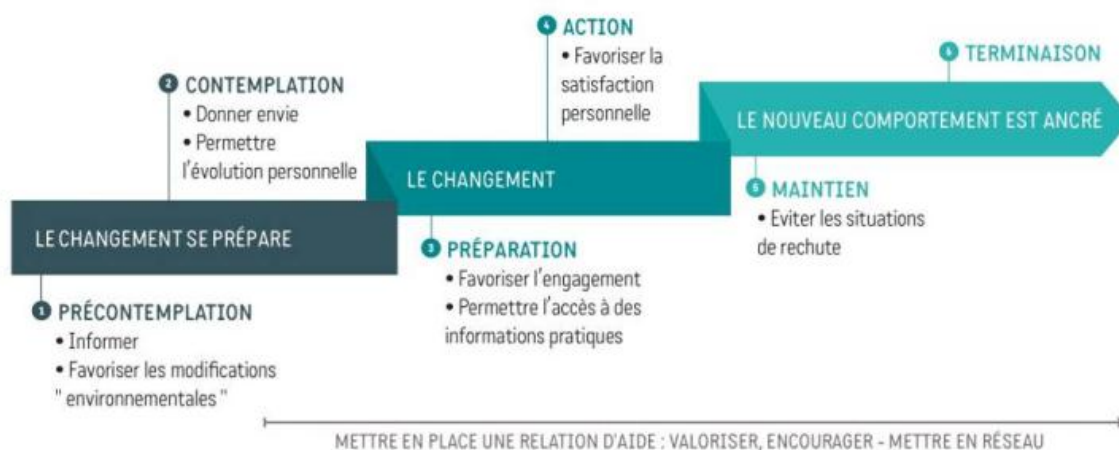
Climat & accompagnement au changement : Quels enjeux globaux, freins et leviers locaux ? Quel récit construire ensemble pour faciliter le changement de comportement ?

Nom de l'Atelier	Climat & accompagnement au changement
Animateurs/trices :	Animé par Flora Madic (Etat de Genève) & Mirko Saam (CIS) Reporting : Mirko Saam
Participants:	Lien vers les inscriptions aux ateliers
Mots clés suggérés par les participants à l'atelier	La grande question! - Plus loin, plus profond - Montrer l'exemple - Bien-être - Un enjeu politique - Collaboration au-delà des silos - Changement d'habitudes au quotidien -Efficacité - Grand défi collectif - Numérotie carbone, culture de son empreinte écologique - Emotions
Enjeux :	Comment inciter les acteurs genevois à participer à la transition climatique? Un cas concret : les actions du Plan climat cantonal. Accompagner les genevois dans le processus de changement, de la prise de conscience, à l'adhésion et à l'action. Comment dépasser les freins à l'action ? Quels leviers mettre en place ? Voir également les Fiches du Plan climat 3.1, 3.3, 3.4, 4.3, 7.2, 7.4, 7.7 et 7.8, ainsi que la Fiche 1.1 du Plan directeur de l'énergie.
Objectifs :	Une méthodologie concrète applicable à un projet de changement de comportements (quelque soit sa thématique).
Méthodologie :	<u>Introduction</u> : cadre de réflexion <ul style="list-style-type: none"> - Les 6 étapes du changement - Les freins à la transition climatique - Le challenge : construire un accompagnement à chaque étape, pour dépasser chacun de ces freins. <u>Travail d'atelier</u> sur les thématiques énergie et mobilité <ul style="list-style-type: none"> - Comment montrer que la menace c'est aussi ici et maintenant ? (menace lointaine dans l'espace et dans le temps) - Comment prouver que les actions mises en place auront une vraie efficacité ? (espérances de résultats) - Comment créer une dynamique de groupe pour agir ? (effort cumulé) <u>Synthèse</u> : le récit commun <ul style="list-style-type: none"> - Quelle histoire raconter pour susciter l'adhésion des genevois, citoyens et acteurs professionnels ?
Résultats attendus :	Des pistes d'accompagnement des acteurs genevois pour la transition environnementale.
Personne(s) de contact (HEPIA-UNIGE-Etat)	Flora Madic (flora.madic@etat.ge.ch)

SYNTHESE DE L'ATELIER

Introduction : le processus de changement en 6 étapes

L'accompagnement est un processus en 6 étapes : de la prise de conscience jusqu'au geste réflexe. Chacune des étapes nécessite un accompagnement spécifique. Chaque thème nécessite un accompagnement spécifique.



Accompagnement du changement	Prises de conscience ponctuelles Arguments quotidiens	Etre concerné Avoir les clefs pour évaluer ses avantages (valeurs, prestige, financier, matériel...)	Savoir que et comment faire Etre rassuré Faciliter l'engagement Aspects pratiques Mise en réseau	S engager Se sentir mieux, en phase avec soi-même	Diminuer les efforts pour continuer	Aider et conseiller les autres
------------------------------	--	---	--	--	-------------------------------------	--------------------------------

Par ailleurs, les freins à la transition climatique sont spécifiques à l'enjeu climatique¹ :

- 1) Une menace lointaine, spatialement et temporellement : objectifs de haut niveau (généralisés et distants) vs objectifs de bas niveau (spécifiques et proches)
>> Levier : enjeux et arguments locaux, ici et maintenant
- 2) Une espérance de résultats faible
>> Levier : ça va marcher !
- 3) Un effort cumulé fort
>> Levier : Je/On peut/t le faire !

Après l'introduction aux 6 étapes du changement et aux freins à la transition, l'atelier s'est focalisé sur 2 étapes du changement en particulier, qui correspondent a priori à celles dans lesquelles se trouve une large frange de la population de la région genevoise (habitants, politiciens, entités publiques ou privées, ensemble des parties prenantes).

¹ A ce sujet, voir également les études de 1) Tobias Brosch, Unige, *Behavioral insights for climate action*, Geneva science-policy interface, 2018. 2) Lisa Moussaoui, Olivier Desrichard, Unige, *Act local but don't think too global : the impact of ecological goal level on behavior*.

-> **Contemplation** : si la population est consciente de l'enjeu changement climatique (pré-contemplation), elle ne voit pas toujours comment elle fait partie de l'équation : en quoi ce que je peux faire ou ce que le canton peut faire va changer quelque chose à ces enjeux planétaires? Il faut montrer en quoi GE est impliqué, en quoi GE fait partie d'un futur climatique commun.

-> **Préparation** : quand la population est prête à se percevoir comme partie intégrante du problème, il faut l'aider à se sentir partie intégrante de la solution, lui donner envie de passer à l'action. Il faut montrer comment il est possible d'agir, quelles sont les actions à mettre en place ici et maintenant. Et montrer que ses actions sont efficaces.

Un premier travail de groupe de cet atelier a consisté à trouver des solutions pour dépasser les freins à la transition climatique, sur la base d'un premier exercice sur le thème de l'énergie, dont les caractéristiques étaient les suivantes :

Enjeu : réduire la consommation énergétique des bâtiments

Cible : propriétaires, régies immobilières, maitres d'ouvrage

Solutions: réduire la part fossile de l'approvisionnement et augmenter la part des énergies renouvelables

Accompagnement visé : motiver les propriétaires, régies immobilières, maîtres d'ouvrage

Les solutions proposées par les participants sont décrites dans l'annexe 1.

Un second travail de groupe a consisté à trouver des solutions sur la base d'un second exercice portant sur la mobilité, dont les caractéristiques étaient les suivantes :

Enjeu : réduire la voiture thermique individuelle

Cible : les usagers de voitures

Solution : transférer le transport individuel motorisé vers les transports collectifs et la mobilité douce

Accompagnement : motiver les Suisses et les frontaliers à utiliser les transports collectifs, la mobilité douce ou l'électro-mobilité

Les solutions proposées par les participants sont décrites dans l'annexe 2.

Conclusion

L'atelier a montré une manière potentielle d'aborder l'accompagnement au changement. Cet accompagnement est une réflexion, et non un puzzle d'actions brainstormées, qui s'articule dans un cadre spécifique. Flora Madic a proposé un outil de travail sous forme de matrice, pour accompagner le changement en alliant les "étapes du changement" aux "freins à la transition climatique". L'idée est de placer les éléments de réflexion dans les cases correspondantes, de regarder s'il en manque, d'agrèger puis d'ajuster les différents éléments. L'étape suivante consiste à créer un récit, une histoire, une dynamique de groupe où le collectif ou l'individu vont pouvoir se lancer, en ayant l'impression d'aller vers quelque chose de positif, vers le "standard de demain". Personne n'aime rester à la traîne. La majorité préfère être dans l'Histoire, souhaite être dans le récit collectif. (Exemple des Semaine-Energie à l'Etat).